

お客様各位

2013年6月18日

発売元 株式会社エネル

製造元 株式会社ティ・アイ・プロス

エネルスチーマーの改修および、点検実施のお願い

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が販売しておりますエネルスチーマーに於きまして、電源の切り忘れて夜間放置された運転など、無人の状態では機械を運転し続けて放置された場合に、電気部品の劣化状態によっては異常加熱して、最悪の場合は発火する可能性があることが確認されました。

発火に至ることは極めてまれなケースですが、お客様に於かれましては、**お仕事終了後の夜間休業日など、店舗が無人状態になる場合は必ず電源スイッチを切って、電源プラグを抜くことを徹底いただきますよう、お願い申し上げます。**

また、エネルスチーマーを引き続きご愛用いただくために、**お使いのエネルスチーマーを製造元へ送って頂き、無償で点検と上記問題の発生防止措置を実施することと致しました。**

就きましては、お客様の業務に支障がでないようにエネルスチーマーの代替機を送付して進めてまいりますので、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

<改修と点検の流れ>

- ① 弊社からお客様へエネルスチーマーの改修、点検のご連絡
- ② 製造元から代替のエネルスチーマーをお客様へ送付
- ③ お客様所有のエネルスチーマーを製造元へ送付（送料は製造元負担）
- ④ エネルスチーマーを点検後、お客様へ返却送付
- ⑤ 代替のエネルスチーマーを製造元へ返却（送料は製造元負担）

今後により一層の品質向上に努めて参りますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

<本件に関する連絡先>

株式会社ティ・アイ・プロス

京都府宇治市槇島町落合 144-7

TEL. 0774-46-8211 受付時間…平日・午前9時～午後5時 6月25日から受付開始

※なおこの機会に、ご希望の方にはオーバーホールも受け承ります。ご相談下さい。（一部有償）